

„ECOTERM“ d.o.o.

Lupoglav br. 18,
72230 Žepče

ivica.ecoterm@gmail.com

Tel: +387 32 886 226

Fax: +387 32 886 272

Mob: +387 63 366 921

PDV: 218826310006

ID: 4218826310006

UNICREDIT BANK: 3383 1022 5588 5364

IBAN: BA39 3383 1048 5588 6750

SWIFT: UNCRBA 22

-OPĆI USLOVI POSLOVANJA-

1. DEFINICIJE

- 1.1.** Ecoterm kao prodavatelj znači trgovačko društvo Ecoterm d.o.o. Žepče, Lupoglav br.18, Žepče.
- 1.2.** Opći uslovi znače opće uslove poslovanja Ecoterm d.o.o. Žepče.
- 1.3.** Roba znači svaki proizvod iz prodajnog programa Ecoterm d.o.o. Žepče.
- 1.4.** Usluga znači svaka usluga iz cjelokupnog prodajno-uslužnog programa Ecoterm d.o.o. Žepče.
- 1.5.** Kupac je svaka pravna osoba i/ili obrtnik koji je na bilo koji način ostvario poslovni kontakt sa Ecoterm d.o.o. Žepče radi nabavke robe i/ili pružanja usluga bez potpisivanja ugovora.
- 1.6.** Ugovorni Kupac je svaka pravna osoba i/ili obrtnik koji je na bilo koji način ostvario poslovni kontakt sa Ecoterm d.o.o. Žepče radi nabavke robe i/ili pružanja usluga, a čiji je međusobni odnos definisan ugovorom kojim su utvrđeni vrsta robe, cijena, rok isporuke, rok plaćanja, garantni rok, rok važenja ugovora.
- 1.7.** Elektronska pošta prodavatelja je adresa: ivica.ecoterm@gmail.com
- 1.8.** Broj telefona za slanje dokumentacije faksom je: 032/886-272.

2. PODRUČJE PRIMJENE

- 2.1.** Ovi opći uslovi prodaje određuju prodaju, isporuke i plaćanja, te se primjenjuju na sve narudžbe, uključujući i one koji se odnose na usluge davanja savjeta i informacija. Ovi uslovi prodaje primjenjuju se na sve buduće narudžbe kupaca, kao i za sve buduće isporuke, kao i ostale usluge.
- 2.2.** Ukoliko između prodavatelja i kupca nije drugačije pismeno dogovoreno, isporuka robe i usluga vrši se isključivo prema ovim općim uslovima. U trenutku prihvata robe ovi opći uslovi poslovanja postaju sastavni dio ugovora, odnosno prihvaćeni uslov prodavatelja od strane kupca prilikom narudžbe.
- 2.3.** Ukoliko bi neka odredba ovih općih uslova postala ništavna, primjenjivati će se zakonska odredba koja najbliže pokriva ili odgovara predmetnom slučaju, ali ništavost te pojedine odredbe ne utiče na valjanost ostalih odredbi ovih općih uslova, odnosno sklopljenog ugovora.

3. NARUDŽBA ROBE

3.1. Kupac naručuje robu telefonskim putem ili pismenom narudžbom u obliku faks dokumenta ili elektronske pošte porukom u centralu. Narudžbu od strane kupca, prodavatelj će potvrditi isporukom ili pismenom potvrdom narudžbe. U slučaju da je isporuka definisana ugovorom kao prihvrat narudžbe računa se pismeni prihvrat narudžbe, otpremnica ili račun.

3.2. Ukoliko u otpremnici ili računu dođe do odstupanja u odnosu na narudžbu, smatra se da je sadržaj isporuke po otpremnici ili računu kupac prihvatio ukoliko u roku od 8 dana od primitka tih dokumenata kupac ne izrazi pismeni prigovor.

3.3. Prodavatelj može u bilo kojem trenutku poslovnog odnosa prekinuti isporuku naručene robe kupcu ukoliko postoje otvorena potraživanja prodavatelja koja su prešla valutu plaćanja.

3.4. Minimalna vrijednost pojedinačne narudžbe iznosi 100 KM neto (bez uključenog PDV-a). Prodavatelj može odbiti narudžbu kupca ukoliko vrijednost narudžbe ne prelazi navedeni iznos. Ukoliko prodavatelj prihvati narudžbu, može zaračunati trošak pakettne dostave. U tom slučaju, kupac i bez izražavanja svoje saglasnosti prihvaća zaračunati trošak.

3.5. Kupac može opozvati narudžbu najkasnije isti radni dan kad je roba i naručena. Nakon toga opoziv više nije moguć, te je kupac dužan preuzeti i platiti robu. Opoziv narudžbe mora biti dokumentiran, potpisan sa istaknutim imenom štampanim slovima imena potpisnika nalogodavca, te poslan kao faks dokument ili elektronskom pošta u centralu firme najkasnije do 14:30 sati.

4. CIJENE

4.1. Sve cijene prodavatelja izražene su u KM. Prilikom dogovaranja cijene, PDV nije uključen u cijenu. Cijene su vezane uz srednji tečaj EUR-a. PDV je istaknut na posebnom mjestu na računu, a kupac je dužan podmiriti ukupan iznos. Ukoliko je tečaj EUR-a od trenutka narudžbe, pa do trenutka plaćanja kupca porastao za više od 5%, prodavatelj može kupcu izdati terećenje s nastalom razlikom i PDV-om kojeg je kupac dužan platiti u roku od 7 dana.

4.2. Cijene su iskazane u cjenovniku prodavatelja koji se ispostavlja početkom godine, te je važeći za tekuću godinu. Cjenovnik prodavatelja nije javna isprava, te se ne objavljuje, niti dijeli javno. Do cijene kupac dolazi traženjem ponude iz centrale prodavatelja.

4.3. U slučaju davanja ponude kupcu od naše strane kao prodavatelja, rok valjanosti ponude istaknut je na ponudi, a u slučaju da nije izričito naveden iznosi 4 sedmice. U slučaju narudžbe nakon tog perioda zaračunavamo cijene važeće na dan isporuke.

4.4. U slučaju da ne postoji odgovarajuća ponuda obračunavaju se cijene prema važećem cjenovniku koji vrijedi na dan isporuke.

4.5. Iskazane cijene u cjenovniku iskazane su bruto (ne uključuju komercijalne rabate) bez PDV-a. PDV se obračunava po zakonski propisanoj stopi, te se iskazuje posebno u računu. Zadržavamo pravo promjene cijena u odnosu na dogovorene, u slučaju porasta proizvođačkih cijena materijala, zavisnih troškova, porasta stopa poreza, kao i dodatnih troškova izazvanih višom silom.

4.6. Prodavatelj nije dužan pismeno obavještavati kupca o kvartalnim promjenama cijena. Za robu čija je cijena definisana ugovorom sa kupcem za određeni period, prodavatelj ne može mijenjati cijene bez usaglašavanja promjene sa ugovornim kupcem.

4.7. Cijena podrazumijeva paritet isporuke FCO Kupac istovareno.

4.8. Ovi opći uslovi poslovanja sastavni su dio svakog cjenovnika Ecoterm d.o.o. Žepče.

5. PLAĆANJE

5.1. Po izvršenoj isporuci od naše strane, kupac dobija račun u papirnatom obliku, te je se dužan pridržavati na računu navedenih uslova plaćanja. Uslovi plaćanja mogu biti utvrđeni ponudom, potvrdom narudžbe ili računom. Kupac je dužan i obvezuje se iznos računa namiriti najkasnije do isteka valute. Ukoliko se to ne dogodi, biće opomenut 1. opomenom u roku od 15 dana, kao i zadnjom opomenom pred tužbu u roku od 15 dana od prethodne opomene. Ukoliko se ni tada ne naplati potraživanje, postupak utuženja se prenosi na odvjetnički ured. Sve troškove nastale zakašnjenjem u plaćanju snosi kupac. Na zakašnjela plaćanja, prodavatelj će zaračunati zakonsku zateznu kamatnu stopu, te druge troškove koji su nastali do trenutka naplate isporučene robe.

5.2. Temeljem pismenog sporazuma sa Ecoterm d.o.o. Žepče, kupac može svoju obvezu prema Ecoterm d.o.o. Žepče ispuniti cesijom, kompenzacijom i/ili asignacijom.

5.3. U slučaju ugovorenog skonta za prijevremene rokove plaćanja, kupac ih smije odbiti ukoliko oni nisu istekli. Ukoliko su istekli, a kupac ih je odbio, prodavatelj ima pravo zaračunati kao razliku kupcu koju je on dužan namiriti.

5.4. U slučaju zakašnjenja plaćanja, smatra se da se podmiruju isključivo po redoslijedu najstarija potraživanja.

5.5. Prilikom slanja kupcu obavijesti o saldu otvorenih potraživanja od strane prodavatelja, navedeni iznosi vrijede kao valjano priznati od strane kupca, ukoliko se isti odmah ne ospore.

5.6. Ukoliko kupac ne primi račun od Ecoterm d.o.o. Žepče najkasnije u roku od 30 dana od dana preuzimanja robe, dužan je o istome obavijestiti Ecoterm d.o.o. Žepče bez odgađanja. U svakom slučaju, kupac se obvezuje platiti preuzetu robu najkasnije u roku utvrđenom ponudom, ugovorom ili naknadno dostavljenim računom.

5.7. Plaćanje u potpunosti isporučene robe isključivi je uslov da bi vlasništvo robe prešlo od Ecoterm d.o.o. Žepče na kupca robe. Naručena roba ostaje u vlasništvu Ecoterm d.o.o. Žepče sve do njene potpune otplate. Kupac se obvezuje naručenu, a neplaćenu robu čuvati od oštećenja, krađe i uništenja, sve dok je u potpunosti ne otplati. Naručena roba koja nije u potpunosti otplaćena od strane kupca, ne smije se dalje preprodavati, upotrebljavati kao polog ili namirenje obveza kupca, jer kao neotplaćena roba predstavlja imovinu prodavatelja. U slučaju ovrhe nad kupcem, kupac je dužan obavijestiti ovrhovitelja da roba nije njegovo vlasništvo, te da ovrhovitelju ospori pravo na namirenje robom koja je pravno u vlasništvu Ecoterm d.o.o. Žepče. Ukoliko dođe do toga, Ecoterm d.o.o. Žepče ovrhovitelju osporava pravo vlasništva nad tom robom.

6. ISPORUKA

6.1. Roba se isporučuje, tj. preuzima na adresi na paritetu FCO kupac istovareno, odnosno na drugoj adresi sa istim paritetom na teritoriju cijele Bosne i Hercegovine, a koju je prilikom narudžbe naveo kupac.

6.2. U slučaju da kupac u toku isporuke promijeni adresu isporuke, sve proizašle troškove snosi kupac. Ecoterm d.o.o. Žepče zadržava pravo teretiti kupca za troškove prijevoza i druge zavisne troškove.

6.3. Neodvojiva ambalaža nepovratna je i uračunata je u prodajnu cijenu. Paleta, transportni spremnici i povratna ambalaža nisu predmet prodaje, te ih je kupac dužan o svom trošku i na svoj rizik vratiti u

Ecoterm d.o.o. Žepče u čistom stanju, odmah i bez posebnog zahtjeva. U protivnom Ecoterm d.o.o. Žepče obračunava troškove ambalaže.

6.4. Rizik slučajnog uništenja ili oštećenja robe snosi kupac od trenutka kad mu je roba isporučena, odnosno kad je istu preuzeo. Isporukom robe kupcu, odnosno preuzimanjem iste od strane kupca smatra se i trenutak isporuke, odnosno preuzimanja robe od strane kupca od logističkog partnera prodavatelja Ecoterm d.o.o. Žepče kojeg je on ovlastio da za njega organizuje prijevoz.

6.5. Kupac svojim pečatom i/ili potpisom na dostavnom dokumentu logističkog partnera prodavatelja potvrđuje preuzimanje robe. Logistički partner prodavatelja zadržava pravo ne isporučiti robu kupcu u slučaju da kupac odbije potpisati i/ili opečatiti dostavni dokument.

6.6. Tačno vrijeme isporuke prodavatelja je uvijek približno određeno, a ne i obvezujuće, ukoliko nije drugačije dogovoreno.

6.7. Ukoliko kupac nije podmirio svoje prethodne dospjele obveze, zadržavamo pravo ograničavanja daljnjih isporuka.

6.8. U slučaju da svi naručeni proizvodi nisu raspoloživi na skladištu, zadržavamo pravo naknadne parcijalne isporuke razlike robe kada roba ponovno bude raspoloživa na skladištu prodavatelja, te se kupac obvezuje preuzeti je, osim ako drugačije nije ugovoreno.

6.9. Pri naručivanju robe tzv. S-artikala koja se posebno izrađuje po nalogu kupca, dozvoljena su količinska odstupanja od $\pm 10\%$, te je za kupca takav račun obvezujući. Za takvu robu, kupac prihvaća činjenicu da za posebno izrađenu robu po njegovom nalogu nema povrata robe.

6.10. Okolnosti koje onemogućavaju isporuku ili je bitno otežavaju, kao i radnje i/ili zabrane službenih tijela koje utiču na ugovorni odnos, oslobađaju Ecoterm d.o.o. Žepče od obveze isporuke naručene robe i daju joj pravo na odustajanje od ugovora, ukoliko se nastanak istih okolnosti nije mogao predvidjeti i/ili spriječiti i/ili otkloniti, ili su nastale usljed propusta kupca.

7. ATESTI

7.1. Ukoliko kupac zahtijeva ateste za isporučenu robu, dužan je to izričito navesti u svojoj narudžbi. Atest se može zatražiti za svaku ili za odabrane pozicije iz narudžbe. Cijena atesta se izražava za svaku poziciju pojedinačno. Cijena ishođenja atesta će prije narudžbe biti javljena kupcu na odobrenje, te je kupac mora potvrditi u narudžbi. Naknadno ishođenje atesta za već isporučenu robu nije moguće, a posljedice kao i troškove po kupca snosi isključivo kupac. Iznimno, Ecoterm d.o.o. Žepče će kupcu bez naknade osigurati Potvrdu trgovca, tj. Izjavu o sukladnosti s narudžbom, tzv. atest bez prikazanih rezultata ispitivanja.

8. REKLAMACIJE I RIZICI

8.1 Kupac je prilikom preuzimanja robe dužan provjeriti količinu i kvalitet sadržaja pošiljke. Prigovor koji se odnosi na isporučenu količinu i kvalitet proizvoda potrebno je prijaviti u pisanom obliku najkasnije u roku od 5 radnih dana. Ukoliko je ambalaža oštećena i ukoliko se oštećenje dogodilo na proizvodu, slučaj mora biti prijavljen u pisanom obliku u roku od 5 radnih dana, u suprotnom gubi to pravo. Prigovor mora biti sastavljen u pismenom obliku, te potpisan od strane ovlaštene osobe kupca. Prigovor mora sadržavati naznaku dana kada je kupcu roba isporučena, kao i detaljan opis nedostataka na koje se kupac poziva, jer u protivnom se smatra da kupac nije obavijestio prodavatelja o eventualnim nedostacima robe. Ukoliko se prigovor pokaže opravdanim, poduzeti ćemo sve da riješimo prigovor o vlastitom trošku u razumnom roku. Opravdani prigovor može se riješiti ili isporukom nove robe ili finansijskim odobrenjem, zavisno od želje kupca.

9. POVRAT

9.1. Kupac može proizvod vratiti tek nakon prethodne pismene najave i pod određenim uslovima. Trošak poštarine, kao i odgovornost za bilo kakvu štetu u toku transporta na proizvodu koji se vraća snosi kupac.

10. RJEŠAVANJE SPOROVA

10.1. Na sve odnose Ecoterm d.o.o. Žepče kao prodavatelja i kupca koji nisu regulisani ugovorom sklopljenim između prodavatelja i kupca, kao i ovim Općim uslovima poslovanja, primjenjuju se isključivo odredbe Zakona Bosne i Hercegovine o obveznim odnosima. Nadležan je i mjesni sud za Ecoterm d.o.o. Žepče, osim u slučaju kada je važećim bosanskohercegovačkim propisima utvrđena isključiva nadležnost nekog drugog suda.